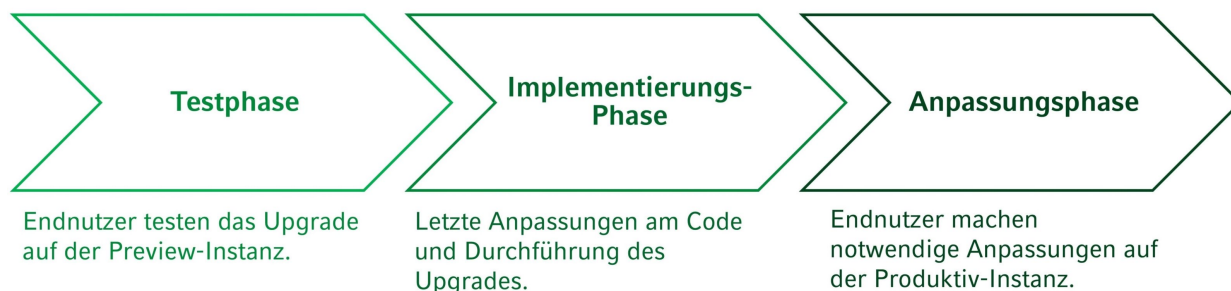


Ablauf des Moodle Upgrades

Die Upgrades der Moodle Hauptinstanz (main) und der Instanz der medizinischen Fakultät sowie des Klinikums (med) sind zeitversetzt geplant, um genug Kapazität für eventuelle Störungsbehebungen zu gewährleisten.



Informationen zur Testphase

In dieser Testphase prüfen wir, ob das neue Moodle-Upgrade fehlerfrei funktioniert und alle wichtigen Features wie erwartet arbeiten. Eure Rückmeldungen helfen, Probleme zu finden und die Plattform zu verbessern, bevor sie für alle freigegeben wird.

Wie teste ich?

Tester sind einem oder mehreren Kursbereichen bzw. Kursen zugeordnet und durchlaufen ihre typische Arbeitsabläufe. Welche Funktionen spezifisch getestet werden, ist je nach Rolle und Aufgabengebiet der Tester unterschiedlich.

Was teste ich?

Der Fokus der Testphase liegt auf den am meisten genutzten Funktionen von Moodle. Welche genau dies sind, hängt von deiner persönlichen Nutzung von Moodle ab. Gibt es in deinem Verantwortungsbereich mehrere Kurse, priorisiere die Kurse mit komplexer Struktur, vielen verschiedenen genutzten Funktionen und/oder angepasstem Layout (custom CSS, JS, etc.).

Die Testplattform findest du hier:

preview.moodle.elearning.lmu.de

Logge dich mit deiner LMU Benutzerkennung ein (@lmu.de- oder @campus.lmu.de-Adresse).

Wie kommuniziere ich die Ergebnisse meiner Tests?

Rückmeldungen werden nur über die Testkoordinator:innen gegeben, die Meldungen von Fehlern und Fragen gebündelt an das Moodle-Team weitergeben. Um Rückfragen zu vermeiden, stelle sicher, dass alle wichtigen Informationen (*siehe PDF „Kriterien für GitLab Issue“*) in deiner Rückmeldung enthalten sind.

Solltest du über mehrere Tage/Wochen hinweg testen, bitten wir dich, Fehler sofort zu melden, wenn sie dir auffallen und nicht gesammelt am Ende. So können wir die gesamte Testphase nutzen, um die Testplattform kontinuierlich zu verbessern.

Einschränkungen der Testplattform

1. Nicht verfügbare Funktionen Die Testplattform unterstützt keine Server-Dienste. Das betrifft:

- Zoom-Integration (Videokonferenzen)
- Etherpad (Kollaboratives Schreiben)
- E-Mail-Benachrichtigungen (z.B. aus Foren, Tests, Kursabschlüssen)
- vhb-Anbindung CLASSIC vhb-Kurse (Wechsel von vhb, auf Testplattform)

2. Daten und Änderungen

- Keine Übertragung auf die Produktivplattform: Änderungen an Kursbereichen oder Kursen (z.B. neue Inhalte, Einstellungen) werden beim Upgrade der Produktivplattform nicht übernommen.
- Fehlerbehebung: Identifizierte Fehler werden code-seitig behoben. Nach der Behebung wird die Testplattform aktualisiert.

3. Performance-Einschränkungen:

- Ggf. langsamere Reaktionszeiten durch begrenzte Server-Ressourcen.
- Keine Garantie für 100%ige Verfügbarkeit (z.B. Wartungsfenster).

4. Kein regulärer Support:

- Fragen zur Testplattform werden nur über die Test-Koordination beantwortet.
- Keine Garantie auf schnelle Lösung von Problemen (Priorität liegt auf dem Support für die Produktivplattform).

5. Keine Schulungen:

- Die Testphase dient nicht zum Erlernen neuer Funktionen.

Checkliste für Tester:

- ☐ Ich habe Zugriff auf die Testplattform
- ☐ Ich weiß, wer mein(e) zuständige(r) Testkoordinator:in ist
- ☐ Ich verstehe, wie ich meine Testergebnisse melde
- ☐ Ich habe mindestens 3 verschiedene Arbeitsabläufe getestet
- ☐ Ich habe eventuelle Fehler und Verbesserungsvorschläge an meine(n) zuständige(n) Testkoordinator:in weitergegeben
- ☐ Ich habe meine(n) zuständige(n) Testkoordinator:in informiert, dass ich meine Tests abgeschlossen habe